Некоммерческое партнерство

Саморегулируемая организация

«Гильдия строителей Северо-Кавказского федерального округа»

НП СРО «ГС СКФО»

Новая редакция

К О Д Е К С Д Е Л О В О Й Э Т И К И

ИЗДАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОЕ

МАХАЧКАЛА 2014 г.

Некоммерческое партнерство

Саморегулируемая организация

«Гильдия строителей Северо-Кавказского федерального округа»

(НП СРО «ГС СКФО»)

К О Д Е К С Д Е Л О В О Й Э Т И К И

Издание официальное

Махачкала 2014 г.

Предисловие

1	РАЗРАБОТАНО	Административно-правовым управлением НП СРО «ГС СКФО»
2	ПРЕДСТАВЛЕНО НА РАССМОТРЕНИЕ	В Совет Некоммерческого партнерства саморегулируемой организации «Гильдия строителей Северо-Кавказского федерального округа», основанных на членстве лиц, осуществляющих строительство (НП СРО «ГС СКФО»)
3	УТВЕРЖДЁНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ	Решением Совета Партнерства, Протокол № 182 «07» февраля 2014 г.

Введение

Кодекс деловой этики Некоммерческого Партнерства, саморегулируемой организации «Гильдия строителей Северо-Кавказского федерального округа» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Градостроительным кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «О некоммерческих организациях», «О саморегулируемых организациях», иными нормативными правовыми актами и Уставом Партнерства.

1. Общие положения

1.1. Кодекс деловой этики Некоммерческого Партнерства, саморегулируемой организации «Гильдия строителей Северо-Кавказского федерального округа» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Градостроительным кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «О некоммерческих организациях», «О саморегулируемых организациях», иными нормативными правовыми актами и Уставом Партнерства.

1.2. В отношениях, не урегулированных настоящим Кодексом и законодательством Российской Федерации, члены Партнерства, должностные лица членов Партнерства, члены органов управления и специализированных органов Партнерства должны руководствоваться общепринятыми морально-нравственными принципами.

1.3. Кодекс носит обязательный характер для всех членов Партнерства, должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства. Выполнение членами Партнерства положений Кодекса служит дополнительной гарантией и свидетельством их профессионализма, надежности и соответствия их деятельности законодательству Российской Федерации и принятым в обществе нормам нравственности, и обычаям делового мира.

1.4. Соблюдение Кодекса, неуклонное следование этическим принципам и нормам при выполнении работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства призвано способствовать повышению престижа и эффективности деятельности всего профессионального сообщества на основе добросовестности, взаимного уважения и поддержки, строгого выполнения принятых обязательств.

1.5. Кодекс служит основой деловой этики Партнерства в целом, содержит разделяемые членами Партнерства базовые ценности, нормы и правила. Члены Партнерства вправе принимать собственные кодексы,

учитывающие специфику их деятельности и не противоречащие нормам Кодекса.

2. Основные принципы градостроительной деятельности и делового поведения члена Партнерства

2.1. Осуществление строительства на основе документов территориального планирования, правил землепользования и застройки и документации по планировке территории;

2.2. Осуществление градостроительной деятельности с соблюдением требований технических регламентов;

2.3. Осуществление градостроительной деятельности с соблюдением требований безопасности территорий, инженерно-технических требований, требований гражданской обороны, обеспечением предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, принятием мер по противодействию террористическим актам;

2.4. Осуществление градостроительной деятельности с соблюдением требований охраны окружающей среды и экологической безопасности;

2.5. Ответственность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления за обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности человека;

2.6. Участие граждан и их объединений в осуществлении градостроительной деятельности, обеспечение свободы такого участия;

2.7. Осуществление градостроительной деятельности с соблюдением требований сохранения объектов культурного наследия и особо охраняемых природных территорий;

2.8. Обеспечение инвалидам условий для беспрепятственного доступа к объектам социального и иного назначения;

2.9. Ответственность за нарушение законодательства о градостроительной деятельности;

2.10. Возмещение вреда, причиненного физическим, юридическим лицам в результате нарушений требований законодательства о градостроительной деятельности, в полном объеме;

2.11. Осуществление деятельности членами Партнерства в соответствии с международными соглашениями о стандартах профессиональной деятельности; требованиями и правилами, установленными действующим законодательством Российской Федерации в области осуществления строительства, в том числе техническими регламентами; Уставом Партнерства и внутренними стандартами, и правилами Партнерства;

2.12. Добровольное вступление в число членов и выход из числа членов Партнерства в порядке, определенном Уставом Партнерства. Равенство в правах и обязанностях всех членов Партнерства;

2.13. Саморегулирование, информационная открытость, контроль над деятельностью органов управления Партнерства и его членов;

2.14. Создание законными средствами благоприятных условий для деятельности членов Партнерства и повышения их конкурентоспособности;

2.15. Соблюдение договорных обязательств и следование данному слову способствует приобретению доброго имени и высокой деловой репутации, установлению крепких деловых отношений, построенных на уважении и доверии. Устная договоренность ставится наравне с письменной договоренностью.

2.16.Уважение к закону, разрешение споров правовым путем. Во избежание разногласий в бизнесе и в целях создания одинаковых для всех соблюдать законы Российской Федерации и отказаться от использования незаконных способов отстаивания экономических интересов. Любые формы разрешения конфликтных ситуаций, связанные с насилием, в том числе с физическим и психическим принуждением, признаются недопустимыми.

2.18. Запрет на осуществление членами Партнерства деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности.

2.19. Запрет на совершение действий, причиняющих моральный вред или ущерб заказчику и иным лицам.

2.20. Запрет на совершение действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнерства либо деловой репутации Партнерства.

2.21. Добросовестная конкуренция. Честная конкурентная борьба основана исключительно на достоинствах своих услуг, взаимном уважении конкурирующих сторон, соблюдении общих для всех участников рынка правил поведения и предполагает отказ от недостойных и незаконных методов ведения дел и получения преимуществ. Член Партнерства конкурирует на рынке, используя повышение качества поставляемой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг в области строительства, маркетинговые стратегии и рекламу, экономически обоснованное снижение цен при взаимном уважении конкурирующих сторон, соблюдении общих для всех участников рынка правил поведения. Член Партнерства не ведет недобросовестную конкуренцию, в том числе:

- не распространяет ложные, неточные или искаженные сведения о качестве и условиях поставки продукции, выполнения работ, оказания услуг организацией в области строительства;
- не вводит в заблуждение заказчика в отношении качества, условий и нормативных требованиях к качеству поставляемой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг в области строительства;
- не использует искусственно заниженные цены на продукцию, работы, услуги в области строительства ниже себестоимости;
- не допускает некорректное сравнение качества поставляемой продукции, выполняемых работ, оказываемых услуг в области строительства, выполняемых другими организациями.

2.22. Объективность и недопустимость конфликта интересов членов Партнерства, должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства. Член Партнерства не должен допускать, чтобы предвзятость, конфликт интересов либо другие лица влияли на объективность его профессиональных суждений. Член Партнерства

при выполнении договорных обязательств (контрактов) соблюдает все установленные нормативными правовыми актами требования, не допускает представление недостоверных или необъективных данных, искажения и фальсификации документации, оформляемой по результатам выполнения работ, оказания услуг, обеспечивает ее объективность.

Приоритет законных прав и интересов работников. Член Партнерства, его должностные лица и сотрудники исходят из того, что законные права и интересы работников, работающих у работодателя, ставятся выше интересов члена Партнерства, заинтересованности ее должностных лиц и сотрудников в получении материальной и (или) личной выгоды.

2.23. Профессиональная компетентность. Соблюдение принципа профессиональной компетентности обязывает члена Партнерства постоянно поддерживать знания и навыки сотрудников на уровне, обеспечивающем предоставление квалифицированных профессиональных услуг в полном соответствии с установленными требованиями.

2.24. Учет общественных интересов. Работы по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства являются общественно значимыми, что подразумевает принятие на себя обязанности действовать в общественных интересах. Партнерство и члены Партнерства принимают участие в реализации основных направлений государственной политики в области строительства, в том числе:

- предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, и выполняются членами Партнерства;
- участие в разработке проектов, в обсуждении федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации в области строительства, а также федеральных целевых, ведомственных целевых и территориальных целевых программ жилищного строительства;
- содействие федеральному государственному надзору за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- содействие общественному контролю над соблюдением прав и законных интересов работников в области охраны труда;
- профилактика несчастных случаев и повреждения здоровья работников;
- содействие расследованию и учету несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- содействие защите законных интересов работников, пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также членов их семей;

- содействие установлению компенсаций за тяжелую работу и работу с вредными и (или) опасными условиями труда;
- координация деятельности в области охраны труда, охраны окружающей среды и других видов экономической и социальной деятельности.

2.25. Информационная открытость. Член Партнерства осуществляет раскрытие информации в соответствии с законодательством Российской Федерации, внутренними и иными документами Партнерства.

3. Этические нормы, регулирующие отношения членов Партнерства, заказчиков, конкурирующих организаций

3.1. Партнерство и члены Партнерства считают своей приоритетной задачей обеспечение соответствия качества выполняемых работ, оказываемых услуг требованиям нормативных документов в строительстве.

3.2. Члены Партнерства нацелены на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими заказчиками.

3.3. Члены Партнерства стремятся обеспечивать удовлетворенность заказчиков, предоставляя им качественные услуги по конкурентоспособным экономически обоснованным ценам.

3.4. Члены Партнерства гарантируют добросовестность рекламы, достоверность информации и стремятся всегда точно выполнять взятые на себя обязательства. В случае, когда по причинам, зависящим или не зависящим от члена Партнерства, его должностных лиц и работников, обязательства не выполнены или выполнены частично, стремятся компенсировать заказчикам нанесенный ущерб.

3.5. При выборе поставщика товара, работ или услуг при прочих равных условиях члены Партнерства отдают предпочтение организации - члену Партнерства.

3.6. В интересах Партнерства и своей собственной деятельности члены Партнерства могут по собственному желанию делиться с другими членами Партнерства формами, методами и опытом работы с целью повышения профессионализма и компетенции, поддерживать решения руководящих органов и должностных лиц Партнерства по вопросам обмена информацией с целью повышения профессионализма всех членов Партнерства.

3.7. Член Партнерства не должен пытаться получить несправедливые преимущества над другими членами и должен осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы избежать конфликтов с другими членами Партнерства.

3.8. Члены Партнерства информируют всех участников Партнерства о клиентах, нарушивших свои обязательства и допустивших действия, которые могут быть истолкованы как нечестные по отношению к организации, входящей в Партнерство.

3.9. Член Партнерства должен вести честную рекламную кампанию, предоставляя правдивую, объективную и точную информацию о выполненных работах, предлагаемых услугах. Член Партнерства не должен делать заявления, преувеличивающие уровень услуг, которые он может представить, его квалификацию или приобретенный им опыт, а также давать

пренебрежительные отзывы о работе конкурирующих организаций или проводить необоснованные сравнения своей работы с работой конкурентов.

3.10. Члены Партнерства не должны допускать публичных высказываний, порочащих деловую репутацию Партнерства и его членов, а также действий, наносящих им моральный и материальный ущерб.

3.11. Члены Партнерства обязаны не разглашать ставшие им известными сведения, относящиеся к конфиденциальной информации и коммерческой тайне.

3.12. Члены Партнерства не допускают неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

4. Общие принципы поведения должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства

4.1. Полномочные представители членов Партнерства, входящие в состав органов управления Партнерства, должны соблюдать интересы Партнерства и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям, указанным в Уставе Партнерства. Должностные лица членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства служат для других работников примером следования этическим принципам. Они должны:

- исходить из интересов Партнерства и его членов, работать добросовестно, с полной отдачей, постоянно повышать профессионализм и компетентность;
- являться образцом поведения, соблюдения деловой этики и общепринятых норм и правил;
- в своей профессиональной деятельности следовать самым высоким стандартам делового общения и поддерживать деловую репутацию и имидж Партнерства;
- действовать в соответствии с утвержденными планами, а также решениями, принимаемыми органами управления Партнерства;
- не допускать высказываний, заявлений, обращений от имени Партнерства или его органов, не будучи на то ими уполномоченным;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении ими своих обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Партнерства и его членов;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и документами Партнерства меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления,

организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов, не отнесенных к их полномочиям;

- соблюдать принцип равноудаленности членов Партнерства, не допускать использования Партнерства для получения односторонних преимуществ отдельными членами Партнерства и его должностными лицами, а также не допускать противопоставления интересов Партнерства и отдельных его членов;

- высказывать собственное мнение в конструктивном ключе, соблюдать объективность и корректность по отношению к другим членам Партнерства, членам органов управления и специализированных органов Партнерства, а также работникам Партнерства и их мнениям. Избегать проявления личных амбиций, подчеркивания личных заслуг и достижений;

- не допускать использования занимаемой должности, членства в органах управления Партнерства, специализированных органах Партнерства, участия от имени Партнерства в общественных, профессиональных и т.п. объединениях и советах в личных целях.

5. Общие принципы взаимоотношений Партнерства с органами государственной власти, органами государственного надзора (контроля).

5.1. В отношениях с органами государственной власти, органами государственного надзора (контроля) Партнерство придерживается абсолютной прозрачности своей деятельности и соблюдения государственных интересов, добросовестно соблюдает требования законодательства Российской Федерации, не допускает каких-либо попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей.

5.2. Развитие двусторонних связей с федеральными, региональными органами государственной власти и общественными организациями, влияющими на развитие саморегулирования в строительстве, является одним из направленной деятельности Партнерства, призванным повысить эффективность работы Партнерства как саморегулируемой организации.

5.3. Для обеспечения более полного взаимодействия и сотрудничества с органами Федеральной, региональной власти и общественными организациями, Партнерство проводит постоянную работу по вхождению своих представителей в рабочие группы, комиссии, комитеты и советы, создаваемые при этих органах, заключает с ними двусторонние соглашения о взаимодействии, проводит совместные мероприятия.

6. Общие принципы взаимоотношений Партнерства с членами Партнерства.

6.1. Взаимодействие Партнерства с членами Партнерства строится на основе законности, открытости, доверия, взаимной поддержки и уважения к профессионализму друг друга.

6.2. Партнерство:

- оказывает членам Партнерства организационную, управленческую и иную поддержку с целью повышения эффективности их работы;
- способствует повышению конкурентоспособности и поддерживает репутацию членов Партнерства, в том числе за счет предоставления прав на использование бренда Партнерства;
- поддерживает технологический потенциал членов Партнерства путем ознакомления их с передовым опытом.

6.3. Члены Партнерства:

- обеспечивают высокое качество производимой продукции, выполненных работ, оказанных услуг в области строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства, соответствующее стандартам и правилам, принятым Партнерством;
- способствуют реализации стратегии и планов Партнерства последовательно реализуют аспекты его политики;
- поддерживают репутацию Партнерства и способствуют укреплению бренда Партнерства, участвуют в организации и проведении общих мероприятий;
- предоставляют Партнерству необходимую достоверную и документально подтвержденную информацию и отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и документами Партнерства.

7. Ответственность за нарушение Кодекса

7.1. Нарушением Кодекса признается невыполнение или ненадлежащее выполнение членом Партнерства, должностными лицами членов Партнерства, членами органов управления и специализированных органов Партнерства норм поведения, установленных Кодексом.

7.2. Ответственность членов Партнерства за нарушение положений Кодекса определена Уставом и документами Партнерства в связи с нарушением им требований принципов, стандартов и правил предпринимательской деятельности членов Партнерства.

7.3. Партнерство осуществляют меры, направленные на предупреждение нарушений требований Кодекса, а также выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению таких нарушений. Соблюдение норм Кодекса контролируется при осуществлении обязательных функций Партнерства как саморегулируемой организации.

7.4. В случае выявления и подтверждения фактов нарушений Кодекса должностными лицами членов Партнерства, членами органов управления и специализированных органов Партнерства Председатель Совета Партнерства по представлению генерального директора Партнерства вправе:

- вынести на рассмотрение членов Совета Партнерства предложения о применении мер дисциплинарного воздействия (предупреждения, порицания и др.) в отношении должностных лиц членов Партнерства, членов органов управления и специализированных органов Партнерства;

- вынести на рассмотрение членов Совета Партнерства предложение об исключении из состава членов органов Партнерства таких лиц в установленном порядке;
- принять решение о применении мер дисциплинарного воздействия в отношении работников Партнерства.

7.5. Должностные лица членов Партнерства, члены органов управления и специализированных органов Партнерства имеют право обжаловать решение об их исключении в установленном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Члены Партнерства в отношениях между собой, в отношениях с заказчиками и сторонними организациями не вправе применять нормы деловой и профессиональной этики ниже тех, которые установлены настоящим Кодексом.

8.2. Члены Партнерства имеют право следовать в своей предпринимательской деятельности нормам профессиональной этики выше тех, которые установлены настоящим Кодексом, пропагандировать их распространение и предлагать их принятие и закрепление в Кодексе.

8.3. Кодекс утверждается Советом Партнерства.

8.4. Изменения в Кодекс вносятся по решению Совета Партнерства. Предложения по внесению изменений в Кодекс направляются в исполнительный орган Партнерства.

8.5. Кодекс размещается на сайте Партнерства в сети Интернет в течение 3-х дней после утверждения Советом Партнерства.